



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

---

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y SERVICIOS DE LA UPM. 2019**

---

**E.T.S. de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas**

**Informe de resultados**

---

Observatorio Académico  
Universidad Politécnica de Madrid  
Noviembre de 2019

---

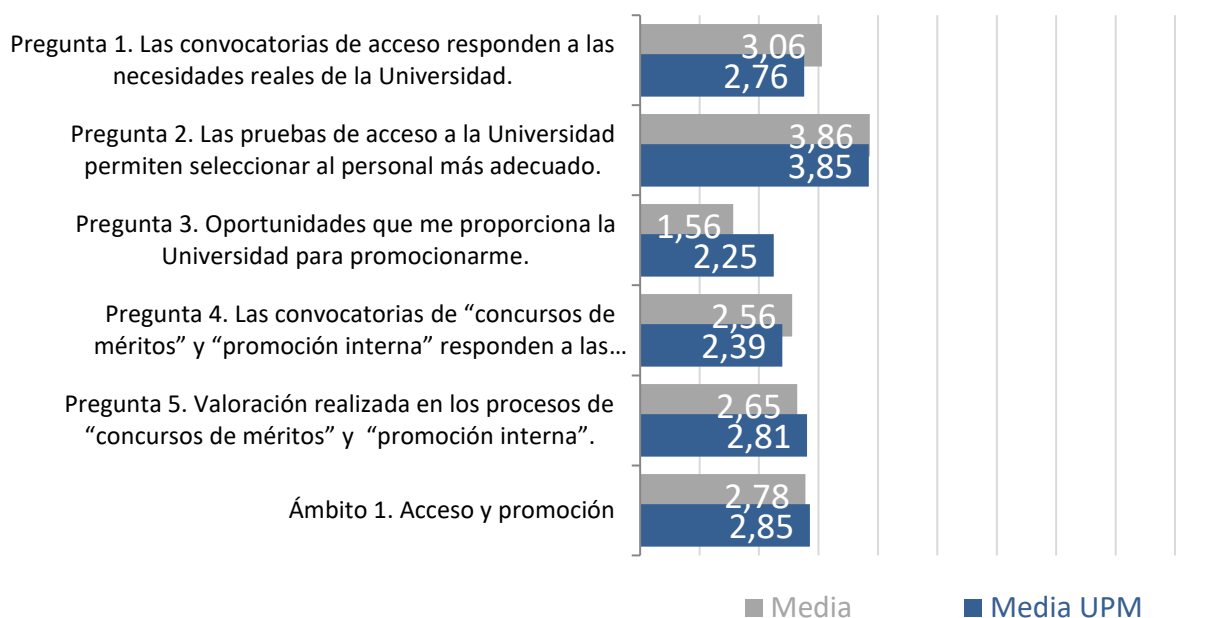
**Advertencia:** Si el número de respuestas obtenidas **es inferior** al de las respuestas necesarias para poder inferir resultados (con error muestral de  $\pm 10,00\%$  para un nivel de confianza del 90 % en el caso más desfavorable de varianza  $p=q$ ), el error muestral **invalida los resultados particulares de la encuesta** para este centro. En este caso, los valores deben tenerse en cuenta únicamente **a título informativo** y nunca como representativos del centro en su conjunto.

Número total de PAS del centro:	195
Número de respuestas necesarias para poder inferir resultados:	51
Número de respuestas obtenidas :	39

## Ámbito 1. Acceso y promoción

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.
4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.
5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.



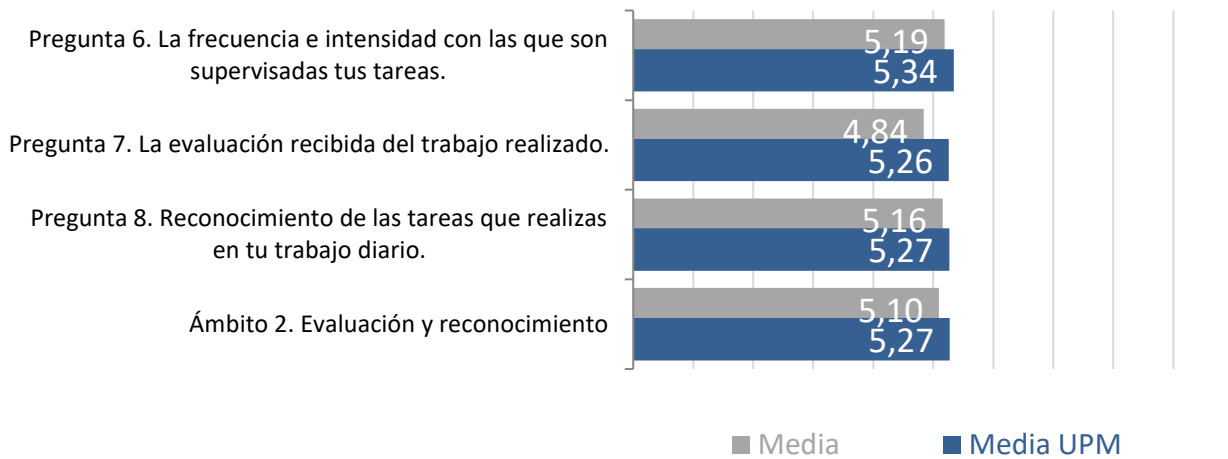
## Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.

7. La evaluación recibida del trabajo realizado.

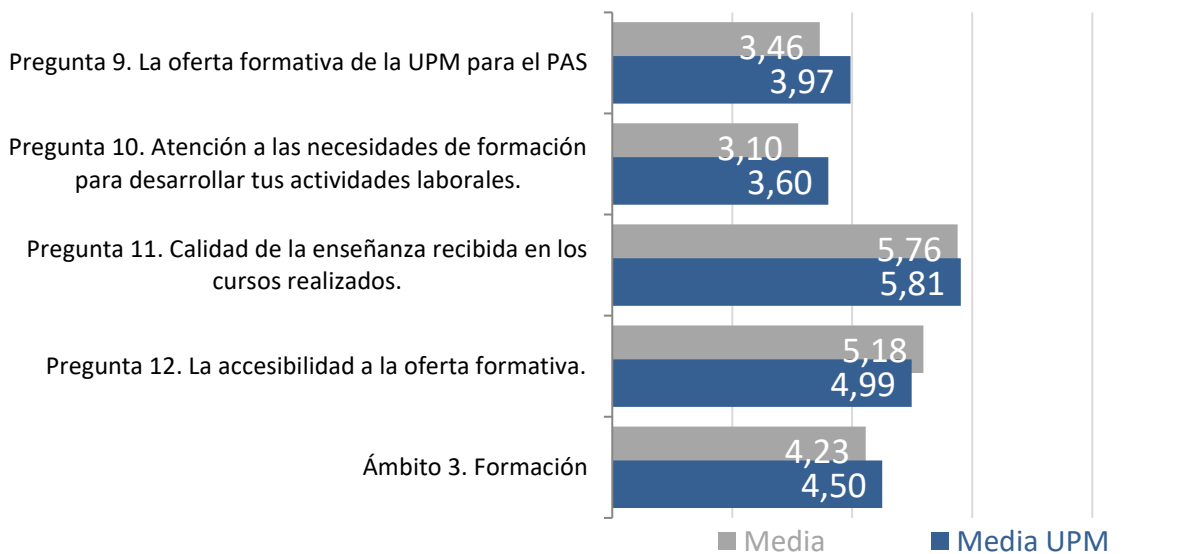
8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.



### Ámbito 3. Formación

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS
- 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.
- 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.
- 12. La accesibilidad a la oferta formativa.



## Ámbito 4. Recursos materiales

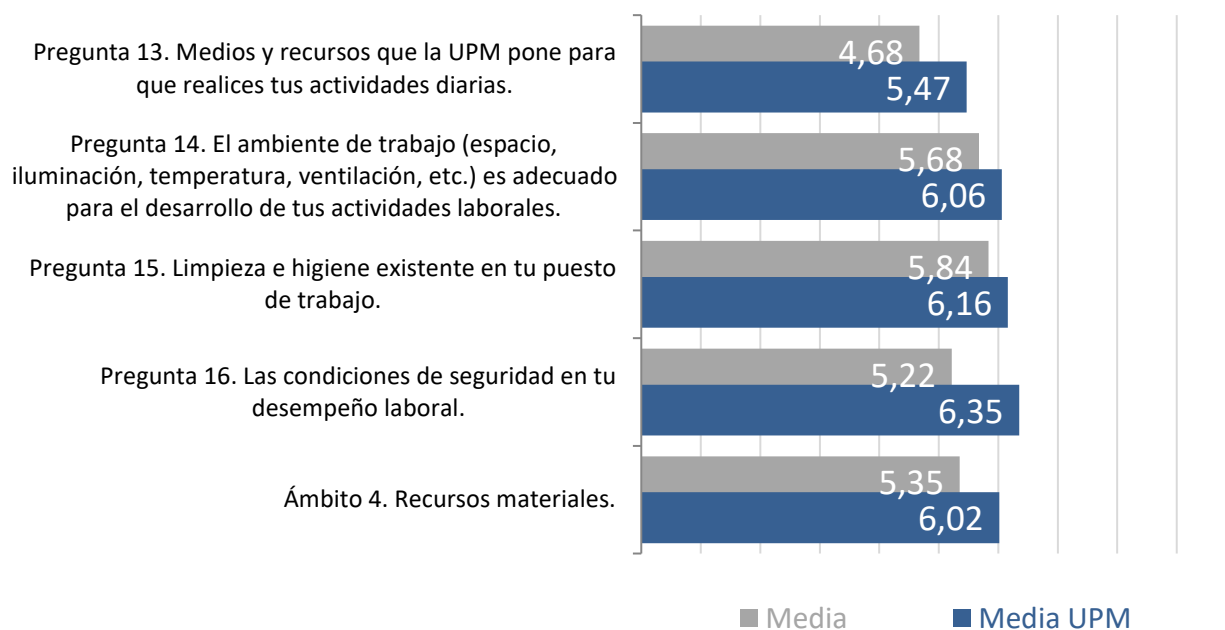
Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.

14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus

15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.

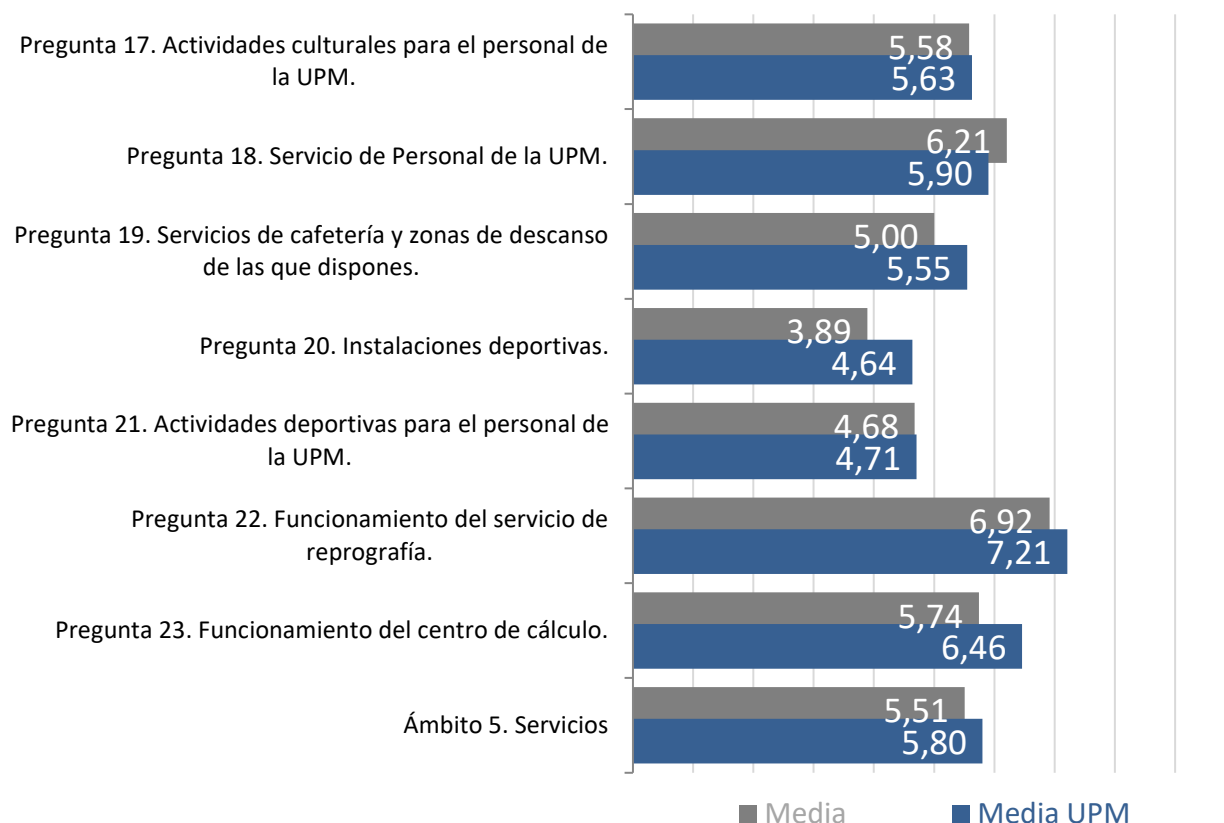
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.



## Ámbito 5. Servicios

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

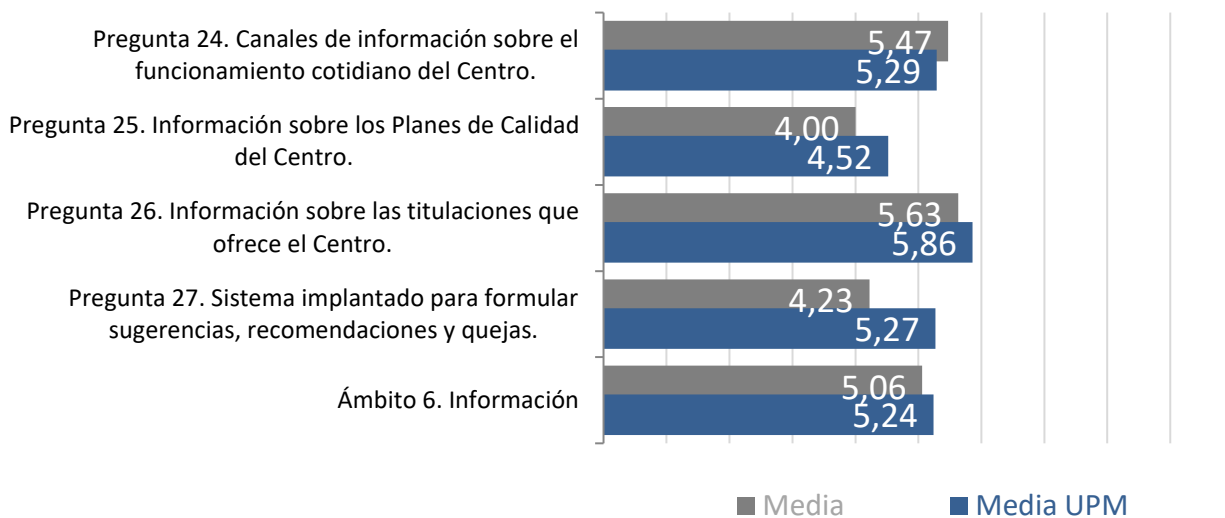
- 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.
- 18. Servicio de Personal de la UPM.
- 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.
- 20. Instalaciones deportivas.
- 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.
- 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.
- 23. Funcionamiento del centro de cálculo.



## Ámbito 6. Información

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.
- 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.
- 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.
- 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.



## Ámbito 7. Puesto de trabajo

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.
- 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.
- 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.
- 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.
- 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.
- 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.
- 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.

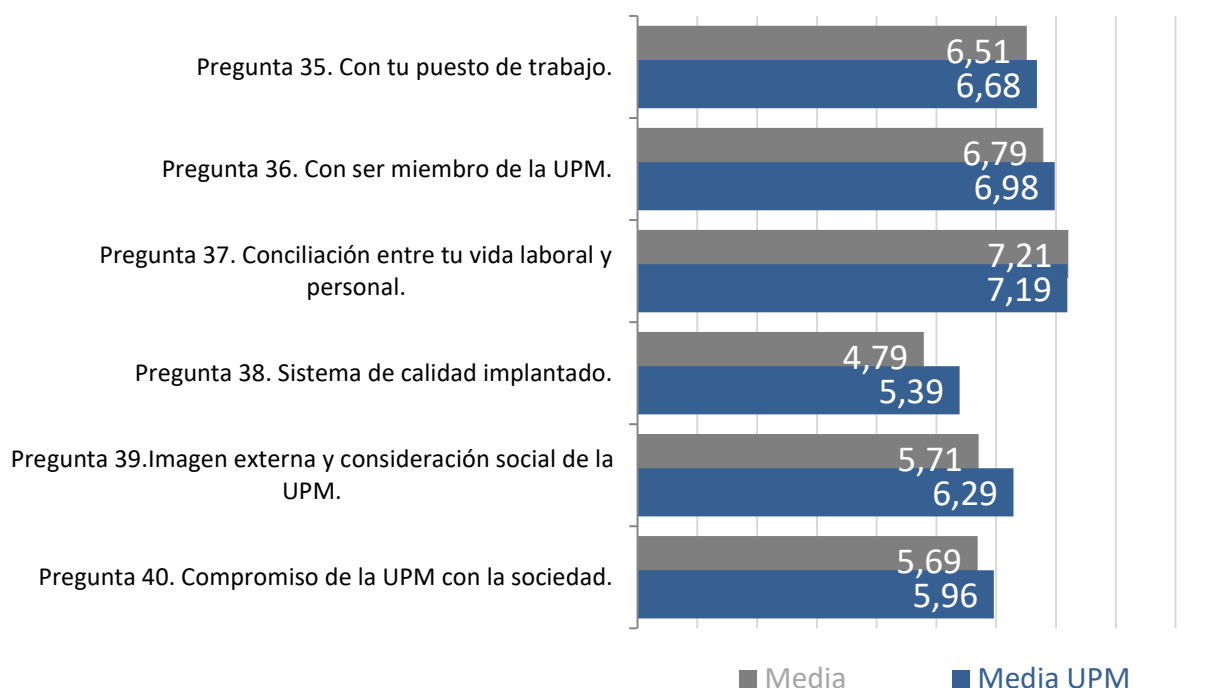




## Valoración global

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para elementos de los que no se desea o no se puede declarar el grado de satisfacción global.

- 35. Con tu puesto de trabajo.
- 36. Con ser miembro de la UPM.
- 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.
- 38. Sistema de calidad implantado.
- 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.
- 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.



### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Media UPM
Pregunta 1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	35	0	9	3,06	2,30	2,76
Pregunta 2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	36	0	10	3,86	2,85	3,85
Pregunta 3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	39	0	8	1,56	2,00	2,25
Pregunta 4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	34	0	8	2,56	2,22	2,39
Pregunta 5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	31	0	8	2,65	2,21	2,81
Ámbito 1. Acceso y promoción	39	0,00	8,40	2,78	1,80	2,85
Pregunta 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	37	0	10	5,19	2,75	5,34
Pregunta 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	38	0	9	4,84	2,87	5,26
Pregunta 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	38	0	10	5,16	3,41	5,27
Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento	38	0,00	9,00	5,10	2,69	5,27
Pregunta 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	39	0	8	3,46	2,29	3,97
Pregunta 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	39	0	8	3,10	2,38	3,60
Pregunta 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	33	0	10	5,76	2,55	5,81
Pregunta 12. La accesibilidad a la oferta formativa.	38	0	10	5,18	2,64	4,99
Ámbito 3. Formación	39	0,00	8,75	4,23	2,19	4,50
Pregunta 13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	37	0	10	4,68	2,48	5,47
Pregunta 14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	37	0	10	5,68	2,64	6,06
Pregunta 15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	37	0	10	5,84	2,64	6,16
Pregunta 16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	37	0	10	5,22	3,15	6,35
Ámbito 4. Recursos materiales.	37	1,00	10,00	5,35	2,31	6,02
Pregunta 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.	36	2	9	5,58	1,95	5,63
Pregunta 18. Servicio de Personal de la UPM.	34	0	10	6,21	2,24	5,90
Pregunta 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	39	0	9	5,00	2,27	5,55
Pregunta 20. Instalaciones deportivas.	28	0	8	3,89	2,33	4,64
Pregunta 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	28	0	8	4,68	2,14	4,71
Pregunta 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	37	3	10	6,92	1,61	7,21
Pregunta 23. Funcionamiento del centro de cálculo.	39	0	10	5,74	2,39	6,46
Ámbito 5. Servicios	39	2,40	7,86	5,51	1,50	5,80
Pregunta 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	38	0	9	5,47	1,94	5,29
Pregunta 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	31	0	8	4,00	2,38	4,52
Pregunta 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	38	0	9	5,63	2,22	5,86
Pregunta 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	31	0	9	4,23	2,59	5,27
Ámbito 6. Información	39	0,75	8,75	5,06	1,95	5,24
Pregunta 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	39	0	10	5,26	2,59	6,04

Pregunta 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	39	0	9	4,90	2,81	5,27
Pregunta 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	38	0	9	5,68	2,33	6,29
Pregunta 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	37	0	9	4,81	2,88	5,25
Pregunta 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	39	0	9	5,59	2,33	6,03
Pregunta 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	38	3	10	7,16	1,87	7,19
Pregunta 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	39	0	10	6,44	2,51	6,98
Ámbito 7. Puesto de trabajo	39	1,00	9,29	5,69	2,04	6,13
Pregunta 35. Con tu puesto de trabajo.	39	0	10	6,51	2,05	6,68
Pregunta 36. Con ser miembro de la UPM.	38	0	10	6,79	2,28	6,98
Pregunta 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	39	3	10	7,21	1,89	7,19
Pregunta 38. Sistema de calidad implantado.	24	0	9	4,79	2,23	5,39
Pregunta 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	34	0	9	5,71	2,43	6,29
Pregunta 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	29	0	10	5,69	2,39	5,96